

FORMULAIRE DE RETOUR

LES MOUCHOIRS KOSHI vous remercient pour votre commande.

Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

Au cas où vous ne seriez pas satisfait de l'article que vous avez acheté, nous accepterons votre demande de retour.

Nous acceptons les échanges que pour les articles de même montant.

Si ce n'est pas le cas, il faudra demander un remboursement et passer une nouvelle commande sur le site.

COMMENT NOUS RENVOYER UN PRODUIT?

ÉTAPE 1 :

Remplissez lisiblement (en majuscule svp) ce formulaire et joignez-le avec l'article à nous retourner

ÉTAPE 2 :

Vous disposez ensuite de 14 jours pour retourner l'article neuf dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, non utilisé, non lavé, par courrier recommandé avec accusé de réception, cela permettant d'avoir une trace de votre expédition et de valider le retour en cas de problème.

Renvoyez à l'adresse suivante :
Mouchoirs Koshi - Service Retour
22, Rue du Roitelet - 1170 Bruxelles - Belgique

Sauf erreur de notre part dans votre commande, les coûts liés au retour sont à la charge de l'acheteur.

ÉTAPE 3 :

Nous procéderons sous 30 jours au remboursement de la commande sur le compte bancaire qui a servi au paiement de votre commande.

Ou nous vous réexpédions l'article choisi si échange pour un produit de même montant.

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Nom et prénom utilisé lors de l'achat:

Adresse complète:

.....

Téléphone: Mail :

Qté	Nom de l'article retourné	Raison (A/B/C)	Si échange/Article choisi
Ex:1	Boîte S - In the air	B	Boîte S - Gourmand
Commentaire:			
.....			

Code de retour:

A = Remboursement (préciser la raison en commentaire)

B = Echange contre un autre produit (préciser la raison en commentaire)

C = Autre (préciser)



Pour toute information complémentaire,
n'hésitez pas à nous contacter
à l'adresse suivante : info@mouchoirskoshi.be